

From: prevadzkovatel@ssd.sk [<mailto:prevadzkovatel@ssd.sk>]
Sent: Thursday, July 22, 2021 12:28 PM
To: starosta@selce.sk
Subject: {Disarmed} RE:30830/21 Vysvetlenie k výpadku energie

Vážený pán Ing. Hlinka,

odpovedáme na Váš e-mail zo dňa 12.07.2021.

Riešenie Vašej požiadavky sme postúpili na príslušné oddelenie spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a. s. (ďalej len SSD, a. s.), ktoré sa zaoberalo Vašou situáciou na odbernom mieste a dáva Vám nasledovné stanovisko:

na základe Vášho podania vo veci porúch a výpadkov distribúcie elektriny, vzťahujúcej sa na Vaše odberné miesto EIC 24ZSS1207768000N, adresa: Partizánska 900, Selce, spoločnosť Stredoslovenská distribučná, a. s. ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy, (ďalej len SSD, a. s.), vykonala šetrenie s nasledovnými závermi.

V našich elektronických systémoch v období od 1.4.2021 evidujeme distribučné poruchy a rovnako aj reakcie ochrán distribučných zariadení na napájacom vedení v lokalite, v ktorej je pripojené aj Vaše odberné miesto. Reakcia bezpečnostných ochrán distribučných zariadení sa prejavuje krátkodobými výpadkami a prejavuje sa prerušením zásobovania odberných miest elektrinou, rádovo v sekundách. V prevažnej väčšine sa príčina reakcie ochrán miestnou obhliadkou už nezistí, a to z dôvodu, že prechodný jav, ktorý nastal na distribučných zariadeniach alebo v ich bezprostrednom okolí, pominul bez zjavných a preukázateľných príčin.

Poruchy na distribučných zariadeniach, pri ktorých je možné identifikovať príčinu, trvajú rádovo v minútach až hodinách, a príčina je vždy identifikovaná pri odstraňovaní poruchy. Na základe zistených a vyhodnotených príčin poruchy sú následne zo strany spoločnosti SSD, a. s. prijímané opatrenia na elimináciu takýchto situácií.

Spoločnosť SSD, a. s. vykonáva systematické opatrenia na obmedzenie vzniku porúch v distribučnej sústave a tým aj skvalitnenie distribúcie elektriny všetkým svojim odberateľom. Odstraňovanie príčin a následkov porúch vykonávajú pracovníci spoločnosti SSD, a. s. s maximálnym možným nasadením pre dosiahnutie minimálneho času bezprúdia v dotknutých odberných miestach.

V preverovanom období boli výpadky na vedení bez zistenej príčiny. Vykonali sme zmenu zapojenia distribučnej sústavy na elimináciu vplyvu podobných udalostí na odberateľov. Zároveň aktuálne vykonávame analýzu siete s cieľom eliminovať výpadky.

Výpadky z dôvodu reakcií bezpečnostných prvkov a ochrán distribučných zariadení, poruchy spôsobené technickým zlyhaním komponentu distribučnej sústavy, alebo poruchy z dôvodu kalamitných poveternostných situácií sú neplánované udalosti, ktorých výskyt je prirodzený pri prevádzke distribučnej sústavy a nevznikajú zavinením zo strany spoločnosti SSD, a. s.

Zohľadnenie náročnosti prevádzkovania distribučnej sústavy je upravené aj v legislatíve. V zmysle Zákona o energetike č. 251/2012 Z. z. §31 ods.1, písmena e) má prevádzkovateľ

distribučnej sústavy právo obmedziť, alebo prerušiť bez nároku na náhradu škody okrem prípadov, ak škoda vznikla zavinením prevádzkovateľa distribučnej sústavy, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu elektriny o. i. pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania.

Na základe prešetrených, zistených a uvedených skutočností Vašu reklamáciu klasifikujeme ako neopodstatnenú, nakoľko výpadky distribúcie elektriny neboli zapríčinené prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

V prípade, že sú na odbernom mieste prevádzkované spotrebiče, ktorých citlivosť nie je štandardne prispôbena technickým a legislatívnym podmienkam prevádzkovania distribučnej sústavy, môžeme iba odporučiť odberateľom, aby si tieto zariadenia chránili dodatočnými ochranami a záložnými zdrojmi priamo na ich miestach spotreby.

Spoločnosť SSD, a. s., zabezpečuje vo svojej distribučnej sústave základný stupeň ochrany vedení a odberných zariadení a preto pre bezproblémovú prevádzku citlivých elektronických a dôležitých výrobných zariadení sú potrebné aj ďalšie stupne príslušných ochrán, medzi ktoré patria záložné zdroje, prepäťové, podpäťové a prúdové ochrany a iné, podľa druhu, dôležitosti a citlivosti pripojených zariadení. Túto zvýšenú bezpečnosť prevádzky citlivých technických zariadení si musí zabezpečiť na svoje náklady ich prevádzkovateľ.

V Technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej sústavy SSD, a. s., bod 2.2, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke SSD, a. s. www.ssd.sk/ sa uvádza:

„Kvalitatívne parametre distribúcie elektriny sú stanovené podľa vybraných prevádzkových parametrov za normálnych prevádzkových podmienok v súlade so štandardom UCTE, STN EN 50160 a vyhláškami URSO. Uvedené charakteristiky sa nevzťahujú na prípady, keď je porušenie parametrov kvality distribúcie elektriny z dôvodu:

- stavu núdze v elektroenergetike,
- živeľnej pohromy,
- havárie na zariadení prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo DS spôsobenej treťou stranou,
- odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
- ak Užívateľ neposkytne PDS súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality.

Kvalitatívne parametre distribúcie elektriny PDS sa netýkajú odberných miest pripojených vo vnútri miestnej distribučnej sústavy.“

Ďakujeme za porozumenie.

S pozdravom

Lenka Štrbová
Kontaktné centrum
Stredoslovenská distribučná a. s.
Zákaznícka linka 0850 166 007 (Po-Pia:08.00-15.00)
Poruchová linka 0800 159 000 (Nonstop)