



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Oznámenie pre občanov

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s :

oznamuje občanom, že na základe rozhodnutia ÚRSO s účinnosťou od 12.9.2022 došlo k zmene **ceny vodného a stočného, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.**

Za účelom urýchlenia zistenia stavu vodomeru boli preto zákazníkovi, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, zaslané SMS-ky pre zaslanie foto a stavu vodomeru prostredníctvom aplikácie. Dodávateľ **žiada občanov, ktorým bola i-SMS doručená aby pre nahlásenie stavu prednostne využili túto možnosť.**

Občania, ktorí neobdržali i-SMS, alebo aplikáciu i-sms nemôžu využiť môžu stav vodomeru oznámiť jedným z nasledovných spôsobov

- **e-mailom** na adresu cc@stvps.sk alebo na e-mail adresy, ktoré sú zverejnené na www.stvps.sk
- **zaslaním SMS** na tel.číslo: +421 902 020 419
- alebo telefonicky na tel.číslo Call centra: 0850 111 234 a na tel. čísla ktoré sú zverejnené na www.stvps.sk

Pri nahlásovaní stavu vodomeru e-mailom alebo sms je potrebné uviesť:
meno a priezvisko, adresu odberného miesta, dátum a stav vodomeru.

Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní **telefonických hovorov v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod.** doporučuje dodávateľ oznámenie zaslať formou SMS alebo e-mailu.

Za ústretovosť a pochopenie Vám dodávateľ vody ďakuje.

Tieto informácie sú zverejnené aj na [internetovej stránke](#) obce.

● **Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.**

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Call centrum ☎ 0850 111 234, ✉ info@stvps.sk, 🌐 www.stvps.sk, www.veolia.sk

IČ DPH: SK2022102236, IČO 36 644 030, Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa vložka č. 840/S
Bankové spojenie: Tatrabanka , IBAN SK 77 1100 0000 0026 2410 7235

